

Algemene Voorwaarden XTRA-BabyAanBoord-actie – versie 28 september 2018

De Algemene Voorwaarden Xtra-BabyAanBoord-actie (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Xtra-klant als aanvrager en deelnemer van de Xtra-BabyAanBoord-actie enerzijds en Colruyt Laagste Prijzen anderzijds.

Bij de aanvraag van en/of deelname aan de Xtra-BabyAanBoord-actie, neemt de Xtra-klant kennis van de Voorwaarden Xtra-BabyAanBoord-actie en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaardt ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met punt 9 van de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra-BabyAanBoord-actie of in de Algemene Voorwaarden Xtra, is een verdere deelname aan de Xtra-BabyAanBoord-actie niet mogelijk.

Identiteit uitgever en beheerder XTRA-BabyAanBoord-actie

Colruyt Laagste Prijzen Etablissements Franz Colruyt nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196
BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Klantendienst De Klantendienst van Colruyt Laagste Prijzen is bereikbaar op +32 (0)2 345 2345, per e-mail via info@colruyt.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle

Definitie en aard van XTRA-BabyAanBoord-actie

XTRA-BabyAanBoord-actie

De Xtra-BabyAanBoord-actie houdt in dat Colruyt Laagste Prijzen zich ertoe verbindt op bepaalde tijdstippen voordelen te verstrekken in het voordeel van een zwangere Xtra-klant, Xtra-klant in de hoedanigheid van toekomstige ouder bij papa-koppels, of adoptieouder die zich geldig inschreef bij de Xtra-BabyAanBoord-actie. De aard, hoeveelheid en omvang van de voordelen kunnen daarbij onder meer afhankelijk worden gemaakt van de fase van de zwangerschap, de (vermoedelijke) geboortedatum van de baby of de leeftijd van de baby. Alleen Xtra-klanten kunnen inschrijven en deelnemen aan de actie.

XTRA-klant De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die een Xtra-profiel door middel van de daarvoor voorziene identificatiemiddelen aanvraagt of gebruikt. De Xtra-klant is meerderjarig en handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene voorwaarden XTRA-BabyAanBoord-actie

1. **Doel van de Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële info mee te delen over de actievoorwaarden van de Xtra-BabyAanBoord-actie en de voorwaarden gekoppeld aan het gebruik van de rechten die voortvloeien uit de deelname aan de Xtra-BabyAanBoord-actie.

2. **Voordelen:** De inschrijving voor de Xtra-BabyAanBoord-actie leidt tot een reeks voordelen en geschenken. De voordelen en geschenken kunnen niet worden geruild voor geld. **Babyborrelbon:** Nadat de effectieve geboortedatum is doorgegeven, ontvangt de Xtra-klant per post een brief met een kortingsbon ter waarde van € 40 voor producten die geschikt zijn voor een babyborrel of een eerste babybezoek. Deze kortingsbon kan enkel gebruikt worden als op één kasticket voor een minimumbedrag van € 100 aankopen gereserveerd en afgehaald worden via Collect&Go. Dit minimumbedrag van € 100 wordt berekend inclusief de 40 euro aan producten die met de bon betaald worden, maar exclusief alle andere kortingen, leveranciersbonnen en leeggoed. De kortingsbon wordt verrekend door middel van kortingen op een aantal specifieke producten. De lijst met deelnemende producten is terug te vinden op www.collectandgo.be, onder 'Mijn lijstjes'. De Collect&Go-servicekost ten belope van € 5,50 valt integraal weg. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden Xtra-Collect&Go onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De kortingsbon is geldig tot 4 weken na ontvangst van de brief met de kortingsbon, op vertoon van de Xtra-kaart van de ingeschreven Xtra-klant en is niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen. **BabyAanBoord-dozen:** Afhankelijk van het moment van inschrijving, kan de deelnemer van de Xtra-BabyAanBoord-actie ook 1 of 2 BabyAanBoord-dozen aanvragen via Collect&Go met een reeks gratis staaltjes en kortingsbonnen. De Collect&Go-servicekost ten belope van € 5,50 valt daarbij integraal weg. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden Xtra-Collect&Go onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De BabyAanBoord-dozen zijn af te halen in een Collect&Go-afhaalpunt naar keuze. Per inschrijving (en dus niet per verwachting van geboren kind in geval van een meerling) heeft de Xtra-klant recht op 1 of 2 proefbonnen. **BabyAanBoord-does 1 – Verzorging:** is beschikbaar vanaf de aanvang van de negende maand zwangerschap, gedurende de 4 daaropvolgende weken na ontvangst van de e-mail. **BabyAanBoord-does 2 – Voeding:** is beschikbaar vanaf het ogenblik dat de baby 13 weken oud is tot wanneer hij 16 weken oud is (gedurende 4 weken na ontvangst van de e-mail). Deze does kan alleen worden aangevraagd als de effectieve geboortedatum van de baby is doorgegeven. **De het bezorgen van Mijlpaalkaartjes** die eventueel gepaard gaan met kortingsbonnen. **Gepersonaliseerde direct marketing-communicaties:** Door de inschrijving voor de Xtra-BabyAanBoord-actie krijgt de Xtra-klant een aantal gepersonaliseerde direct marketing-communicaties over de voordelen van de actie, de zwangerschap en de geboorte van de baby. Deze communicatie kan te allen tijde door de Xtra-klant worden stopgezet. De stopzetting houdt evenwel in dat de Xtra-klant niet meer ten volle kan genieten van de Xtra-BabyAanBoord-actie met de daaraan gekoppelde voordelen.

3. **Inschrijvingsvoorwaarden:** Alleen een Xtra-klant die gedomicilieerd is in België en beschikt over een actief Xtra-profiel kan zich inschrijven voor de Xtra-BabyAanBoord-actie. De Xtra-klant moet daarenboven een Xtra-login hebben aangemaakt en beschikken over een Xtra-kaart of Xtra-QR-code in de Xtra-App. De inschrijving is mogelijk door de zwangere Xtra-klant vanaf drie maanden zwangerschap tot 4 weken na de bevalling. De inschrijving gebeurt via het daarvoor voorziene elektronische aanvraagformulier (www.colruyt.be/nl/baby-aan-boord). Per zwangerschap is slechts één deelname aan de actie mogelijk. In geval van adoptie is de inschrijving mogelijk door één van de ouders vanaf het ogenblik dat de adoptie is uitgesproken en geregistreerd door de ambtenaar van de burgerlijke stand tot de baby maximum 6 maanden oud is. Papa-koppels en adoptieouders schrijven zich in via de Klantendienst. Per koppel kan per baby slechts één van de ouders deelnemen aan de BabyAanBoord-actie. De Xtra-klant deelt bij de inschrijving de (vermoedelijke) geboortedatum volledig en waarheidsgetrouw mee. De Xtra-klant die zich tijdens de zwangerschap inschrijft, wordt rond het tijdstip van de vermoedelijke geboortedatum gevraagd om zo spoedig mogelijk de effectieve geboortedatum mee te delen. De geboortedatum is van belang om op het juiste moment (in functie van de leeftijd van de baby) de gepaste geschenken en voordelen te bezorgen. De inschrijving voor de Xtra-BabyAanBoord-actie is gratis. De Xtra-klant kan slechts eenmaal per kalenderjaar inschrijven voor de actie. Per zwangerschap/adoptie kan de Xtra-klant slechts eenmaal inschrijven en slechts eenmaal genieten van de actievoorwaarden, ongeacht het feit of er bij meerlingen meerdere kindjes op komst of geboren zijn. Bij meerlingen kan wel een aanvraag voor een extra-BabyAanBoord-does worden gericht tot de Klantendienst. De Xtra-BabyAanBoord-actie werkt niet met terugwerkende kracht.

4. **Verwerking inschrijving:** De inschrijving wordt handmatig bekeken. Dit gebeurt alleen op werkdagen (van maandag t.e.m. vrijdag). De datum waarop de Xtra-klant de bevestigingsmail met de definitieve goedkeuring voor de deelname aan de Xtra-BabyAanBoord-actie ontvangt, dient als referentie om te bepalen of de aanvraag binnen de geldige periode uit punt 3 van deze Voorwaarden is gebeurd. Als de baby al geboren is, telt Colruyt Laagste Prijzen 4 weken vanaf de geboortedatum om de toelatingsperiode af te baken en te bepalen of de inschrijving tijdig gebeurd.

5. **Duur deelname XTRA-BabyAanBoord-actie:** De Xtra-BabyAanBoord-actie loopt vanaf de datum van inschrijving tot en met het ogenblik waarop de baby vier maanden oud is. In geval van adoptie is dit tot de baby zes maanden oud is.

6. **Bepalingen:** De voordelen van de Xtra-BabyAanBoord-actie zijn niet cumuleerbaar met de voordelen van de Xtra-Samenwoonactie. Geen enkel voordeel voortvloeiend uit de Xtra-BabyAanBoord-actie (vb. kortingsbon, does, ...) kan in geld worden omgeruild.

7. **Stopzetten XTRA-BabyAanBoord-Actie door XTRA-klant:** Indien de Xtra-klant niet langer wenst deel te nemen aan de Xtra-BabyAanBoord-actie, kan hij/zij zich te allen tijde (laten) uitschrijven. Dit kan heel eenvoudig door contact op te nemen met de Klantendienst, door op de uitschrijflink in de ontvangen e-mails te klikken of door het eigen Xtra-profiel online aan te passen. De stopzetting van het Xtra-profiel houdt tevens de stopzetting in van de Xtra-BabyAanBoord-actie voor de desbetreffende Xtra-klant.

8. **Stopzetten XTRA-BabyAanBoord-Actie door Colruyt Laagste Prijzen:** Indien de effectieve geboortedatum waarnaar punt 3 verwijst, niet tijdig of incorrect wordt doorgegeven, zal Colruyt Laagste Prijzen de Xtra-BabyAanBoord-actie stopzetten voor de desbetreffende Xtra-klant. Elke inschrijving/deelname zal door Colruyt Laagste Prijzen worden gecontroleerd om na te gaan of er effectief voldaan werd aan de inschrijvingsvoorwaarden. In geval van misbruik, misleiding, bedrog bij inschrijving of deelname of indien de omstandigheden dit vereisen, behoudt Colruyt Laagste Prijzen zich het recht voor de kortingsbon ter waarde van €40 of (één van) de BabyAanBoord-does niet toe te kennen; of kortingen gerelateerd aan de Xtra-BabyAanBoord-actie niet in mindering te brengen van een verschuldigd saldo.

9. **Aansprakelijkheid bij verlies of diefstal:** Colruyt Laagste Prijzen kan niet aansprakelijk worden gesteld als een kortingsbon in de post of op eender welke wijze verloren gaat. Dit geldt zowel voor de Babyborrelbon als voor kortingen opgenomen op de Mijlpaalkaartjes.

10. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra-BabyAanBoord-actie nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietigheid, ongeldigheid, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat Colruyt Laagste Prijzen nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Xtra-klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.

In geval van wijzigingen zal Colruyt Laagste Prijzen de Xtra-klant hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Xtra-BabyAanBoord-actie stop te zetten volgens de voorwaarden bepaald in punt 7 van deze Voorwaarden. De Xtra-klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van zijn/haar rechten voortvloeiend uit de Xtra-BabyAanBoord-actie de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

11. **Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-klant een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.

Woot de Xtra-klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn/haar eigen taal.

12. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De inschrijving en deelname aan de Xtra-BabyAanBoord-actie vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Laagste Prijzen toe te staan een correcte dienstverlening te bieden. Deze dienstverlening houdt onder meer de correcte registratie van de inschrijving voor de Xtra-BabyAanBoord-actie in alsook het verlenen van de voordelen zoals omschreven in punt 2 van deze Voorwaarden.

De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Laagste Prijzen. Colruyt Laagste Prijzen maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.

Colruyt Laagste Prijzen kan aan de Xtra-klant direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Xtra-klant diensten en producten voor te stellen en hem/haar op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen Colruyt Laagste Prijzen en de Deelnemende Merken Xtra (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Xtra).

De Xtra-klant heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.

Indien de Xtra-klant een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytrgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Xtra-klant ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gegevensbeschermingsautoriteit is.

Colruyt Laagste Prijzen verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring Xtra kan de Xtra-klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn/haar rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartijd en het delen van de persoonsgegevens van de Xtra-klant aan alle Deelnemende Merken Xtra en eventuele deren.