

# De meilleures conditions de travail chez nos fournisseurs



L'amélioration des conditions de travail chez nos producteurs à travers le monde reste un de nos objectifs. Colruyt Group fait ainsi contrôler par des bureaux d'audit indépendants ses fournisseurs de produits de marque propre, tant alimentaires que non alimentaires, situés dans des pays à risque. Grâce à ces contrôles et au soutien que nous apportons à nos fournisseurs, nous constatons une amélioration progressive des conditions de travail sur place.

## C'EST QUOI, DES AUDITS SOCIAUX ?

À l'aide d'un certain nombre de critères, nous vérifions si le fournisseur répond à des exigences sociales comme : **pas de travail des enfants, respect du temps de travail, salaires décents, lieu de travail sûr**... Nous organisons nous-mêmes une partie de ces audits, et pour les autres, nous acceptons les rapports d'autres distributeurs et d'organismes de contrôle reconnus au plan mondial.

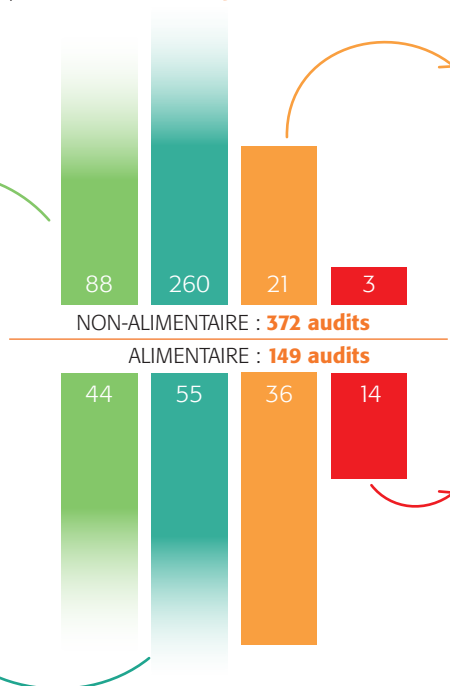
### PAS OU PEU D'AMÉLIORATION NÉCESSAIRE

Ces fournisseurs bénéficient d'un nouvel audit après 2 ans.

### AMÉLIORATION INDISPENSABLE

En cas d'améliorations importantes, un nouvel audit aura lieu dans l'année.

## Résultats pour 2014 :



### AMÉLIORATION DRASTIQUE

En cas de mauvais résultats, nous suspendons immédiatement la collaboration, jusqu'à un audit de suivi présentant un constat d'amélioration, après maximum 6 mois.

### MANQUEMENTS INACCEPTABLES

Les entreprises qui obtiennent un score inacceptable sont à nouveau contrôlées dans les 3 à 6 mois. Le fait que ce chiffre soit plus élevé dans le secteur alimentaire est logique, car nous ne procédons ici à des audits que depuis 2013, et les entreprises n'ont pas encore terminé leur plan d'amélioration.

## TOUJOURS PLUS DE PROJETS

Pour l'alimentaire, Colruyt s'engage à contrôler au moins une fois **d'ici juin 2016 toutes les entreprises de transformation alimentaire** situées dans des pays à risque, et **d'ici juin 2018, tous les producteurs de fruits et légumes**. Avec pour objectif que, d'ici là (juin 2016 pour la transformation alimentaire et juin 2018 pour les fruits et légumes), les 2/3 obtiennent un rapport positif (tout à fait en ordre ou avec quelques points à améliorer).

## ENCORE PLUS DE SOUTIEN

Si les résultats sont mauvais, nous arrêtons la collaboration moins vite qu'avant. Le but est de soutenir plus longtemps les producteurs dans leur processus d'amélioration et, à terme, **d'obtenir davantage pour les conditions de travail**. Une visite de l'entreprise sur place contribue aussi à un meilleur dialogue.

Plus d'infos sur nos audits sociaux sur [colruyt.be](http://colruyt.be)