



Passie voor vlees

Colruyt-beenhouwers zijn gepassioneerd door hun stiel. Ook Thierry, chef-beenhouwer in Colruyt Morlanwelz, heeft een zwak voor lekker kwaliteitsvlees. Hij haalt veel voldoening uit positieve reacties van klanten. "Mijn grootste passie? Tevreden klanten, zowel over onze service als over de kwaliteit van het vlees."

Het oog van de beenhouwer

Bij Colruyt wordt het vlees versneden en bereid door vakmensen, die we opleiden om u optimaal te bedienen. Thierry: *"Net voor het wildseizoen bijvoorbeeld hebben we met de beenhouwers een workshop gevolgd over wild. We ontdekten er zelf de typische smaken van onder andere hinde, ree en everzwijn. En we maakten ook zelf gerechtjes klaar, zodat we onze klanten kunnen helpen bij hun vragen over smaken en bereidingen."*

De passie en het vakmanschap van Thierry gaan dus verder dan alleen het versnijden van vlees. *"Ik ben fier op mijn producten",* zegt hij. *"En dat kunnen de klanten proeven. Ik verkoop alleen vlees dat ik ook aan mijn eigen kinderen zou geven."*



Contact met de klant

Het directe contact met zijn klanten is voor Thierry heel belangrijk. *"Klanten willen ook advies: over hoeveelheden, kwaliteit en bereiding van onze producten. Je merkt dat ook in de winkel. Ze komen meteen naar ons toe als we de toonbank aan het aanvullen zijn. Dat wil zeggen dat ze je vertrouwen."*

Advies en uitleg

Volgens Thierry maakt de vakkennis van de Colruyt-beenhouwers het grote verschil. *"Wij kunnen aan de klanten uitleggen wat er op hun bord komt. We zijn oprecht blij dat we met kwaliteitsvlees werken en trots als klanten ons vertellen dat ze die kwaliteit alleen bij ons vinden."*

“Wanneer ik de toonbank aan het vullen ben, spreken klanten me vaak aan. Ze vertrouwen op mijn advies.

Trots op zijn vak ...

Tevreden klanten, daar gaat het om. De voldoening die dat geeft, is voor Thierry onbetaalbaar. *"Wanneer een klant je zegt dat jouw vlees en een van jouw recepten een overheerlijk gerecht opleverden, of dat hij nog nooit zo'n lekker gebrad heeft gegeten, dan is dat een mooie vorm van erkenning."*