



# Colruyt vous informe

## Les avantages

## de votre carte Extra



**Demander une carte Extra chez Colruyt vous permet de recevoir automatiquement nos dépliants dans votre boîte aux lettres. Ainsi que la carte Extra, qui vous fait profiter de réductions immédiates sur de nombreux produits en magasin. Et saviez-vous que grâce à cette carte Extra, nous pouvons aussi vous envoyer des offres sur mesure ?**



## Des offres qui vous intéressent

Lorsque vous utilisez votre carte Extra, nous pouvons nous baser sur les articles que vous achetez pour vous envoyer des **offres personnalisées**. Vous achetez par exemple régulièrement de la nourriture pour chats ? Alors nous ajoutons à vos dépliants des offres sur des produits pour animaux. Vous achetez des articles pour bébés ? Vous recevez les infos et promotions destinées aux familles avec jeunes enfants, comme par exemple des recettes adaptées aux petits ou des promos sur les langes.



Nous vous envoyons aussi des **promotions ciblées** en fonction de vos achats dans notre dépliant « **Sélection pour vous** ». Vous avez l'habitude d'acheter une certaine variété de chips ? Elle sera ajoutée dans votre dépliant dès qu'elle sera en promotion, ou quand nous proposerons une offre sur un nouveau goût. Autre exemple : si nous avons une huile pour wok en promotion, nous envoyons aussi cette offre aux clients qui achètent régulièrement des légumes pour wok. Vous êtes ainsi toujours au courant des promotions qui pourraient vous intéresser. Mais en magasin, vous profitez bien sûr de la totalité des réductions en cours !

## En toute confidentialité

- ▶ Lorsque nous analysons des données d'achat, nous le faisons toujours sur la base des numéros de client, pas des noms. Les offres ne sont reliées qu'à ces numéros. Ce n'est qu'une fois les enveloppes des dépliants Colruyt fermées qu'un nom est associé à un numéro de client.
- ▶ Le respect de la confidentialité de vos données personnelles est contrôlé par Quality Control, un organisme indépendant.
- ▶ Par ailleurs, nous ne communiquons jamais vos coordonnées à des tiers.