



# Colruyt vous informe



## Connaissez-vous bien

# notre garantie des meilleurs prix ?

1

Quels sont les produits concernés par notre garantie des meilleurs prix ?

- A Les produits de nos marques propres.
- B Les produits les moins chers.
- C Les produits des marques nationales.

*Toutes les réponses sont correctes. Nous garantissons le meilleur prix pour chaque produit.*



3

Un prix rouge sur l'étiquette, cela signifie que...

- A Le prix du produit concerné a récemment été diminué.
- B Le produit va bientôt être retiré de l'assortiment.
- C Ce produit est le moins cher dans sa catégorie.

*La bonne réponse est la réponse A. Un prix rouge est un prix qui vient d'être diminué. Soit parce que nous avons noté un prix plus bas dans un autre magasin, soit en réaction à une promotion chez un concurrent. Il peut aussi s'agir du prix d'un produit faisant l'objet d'une action dans notre dépliant du moment. Grâce à ces Prix Rouges, vous repérez facilement tous les prix récemment diminués.*



2

Avec quels autres magasins comparons-nous nos prix ?

- A Avec les magasins les plus proches.
- B Avec tous les magasins de la région, aussi bien les supermarchés que les magasins « discount » comme Aldi et Lidl.
- C Uniquement avec des magasins similaires, comme Carrefour et Delhaize.

*Vous avez répondu B ? C'est la bonne réponse ! Les prix de votre magasin Colruyt sont toujours les plus bas de votre région. Pour vous le garantir, nous contrôlons chaque jour les prix de toutes les autres grandes surfaces. Pour les chaînes de magasins présentes dans toute la Belgique, et qui pratiquent les mêmes prix dans tout le pays, nous suivons les prix à l'échelle nationale, c'est-à-dire dans tous les Colruyt du pays. Pour les autres magasins, nous procédons par région. Si nous trouvons moins cher ailleurs, nous diminuons nos prix dans les Colruyt voisins.*

4

Comment Colruyt garantit-il les meilleurs prix ?

- A Nous suivons tous les prix et promotions des autres magasins.
- B En évitant tous les coûts inutiles.
- C Nos clients nous avertissent en appelant le Téléphone Rouge lorsqu'ils ont repéré un prix plus bas ailleurs.

*Toutes ces réponses sont correctes ! Et c'est ainsi que nous pouvons garantir les meilleurs prix en permanence.*



## 5 Quels types de promotions suivons-nous chez nos concurrents ?

- A** Les promotions de leurs dépliants publicitaires.
- B** Les actions « 2 + 1 gratuit », points d'épargne, etc.
- C** Les promotions de dernière minute annoncées dans le journal, à la télévision, à la radio...

*Toutes ces réponses sont correctes ! Une équipe de collaborateurs Colruyt épluche systématiquement tous les dépliants publicitaires des autres grandes surfaces. Elle tient également compte des promotions temporaires dans les journaux, des actions « 2 + 1 gratuit », etc. Vous retrouvez ainsi toutes les promotions des autres magasins sous un seul toit : chez Colruyt !*



## 6 Quand réagissons-nous à une promotion dans un autre magasin ?

- A** Immédiatement.
- B** Le jour qui suit l'annonce de la promotion.
- C** Nous diminuons nos prix en réaction aux promotions tous les lundis.

*La bonne réponse est la réponse A. Nous réagissons dès que nous apprenons l'existence d'une promotion et faisons en sorte qu'elle soit appliquée chez nous au même moment. Grâce à l'imprimante d'urgence installée dans chaque magasin Colruyt, nous pouvons imprimer de nouvelles étiquettes de prix très rapidement. Une promo de dernière minute annoncée à la radio ? Nous diminuons immédiatement notre prix et, une heure plus tard, il est déjà affiché en rayon. Vous profitez ainsi sans délai des prix diminués.*

## 7 Faut-il acheter de grandes quantités pour bénéficier des meilleurs prix ?

- A** Oui, pour profiter des meilleurs prix, je dois acheter un carton entier d'un même produit.
- B** Oui, pour profiter des meilleurs prix, je dois acheter la quantité de produits indiquée à côté de la réduction Extra.
- C** Non, je bénéficie du meilleur prix dès l'achat du premier produit.

*La bonne réponse est la réponse C. Vous n'avez besoin que d'une seule boîte de petits pois, d'une seule bouteille de vin, d'une seule tomate ? Qu'il s'agisse de petits pois, de vin, de tomates ? Qu'il s'agisse de tomates ? Vous bénéficiez du meilleur prix pour chaque produit, et ce dès le premier achat. Quant aux réductions Extra, vous en profitez toujours en plus des meilleurs prix !*

<p>Meilleur prix</p> <p><b>1,21</b> €</p> <p>4,84 €/L</p>	<p><b>Extra</b></p> <p>-15% ou -20%</p> <p>sur de 2 à partir de 3</p> <p><b>1,03</b> € 4,12 €/L</p> <p><b>0,968</b> € 3,87 €/L</p> <p><b>SPECIMEN</b></p>	
<p>Une promotion dans une autre grande surface</p> <p><b>Réaction</b></p> <p>Promo Concurrent</p> <p><b>0,67</b> €</p> <p>1,97 €/kg</p>		<p>Nous <b>réagissons</b></p> <p>= <b>Prix Rouge</b></p> <p><b>SPECIMEN</b></p>

## 8 Comment reconnaît-on les meilleurs prix chez Colruyt ?

- A** Ils sont indiqués en noir sur l'étiquette de prix.
- B** Ils sont indiqués en rouge sur l'étiquette de prix.
- C** Tous les prix sont les plus bas, quelle que soit leur couleur.

*La bonne réponse est la réponse C. Chez Colruyt, vous pouvez faire vos courses l'esprit tranquille : tous nos prix sont toujours les plus bas de votre région, qu'ils soient rouges ou noirs.*