



# En contact avec Colruyt via Twitter et Facebook



Jomo et Lesley répondent à vos questions sur Facebook et Twitter.

Colruyt vous informe aussi via Twitter et Facebook. Nous y partageons avec vous infos utiles, conseils pratiques et délicieuses recettes, et vous pouvez vous aussi y publier vos questions, remarques et suggestions. Jomo, Liesbeth, Sonja, Marika (service clientèle Colruyt) et Lesley (équipe culinaire Colruyt) se font un plaisir de vous répondre rapidement et personnellement !

## DEMANDEZ-LE @COLRUYT

« Grâce aux réseaux sociaux, on sait rapidement ce qui (pré)occupe nos clients. Quand ils ont des questions ou des remarques, ils les publient très vite sur les pages Twitter ou Facebook de Colruyt. Et nous trouvons important de **les aider rapidement**. Cette **interaction** est primordiale à nos yeux, et nos clients l'apprécient eux aussi. On voit d'ailleurs qu'ils sont toujours ravis de recevoir une réponse personnelle à leur message. » - Jomo

## DITES CE QUE VOUS EN PENSEZ

« Pour **En cuisine**, nous avons créé une page Facebook spéciale. C'est pour nous une manière sympa supplémentaire d'**inspirer** nos clients avec de délicieuses recettes. Nous remarquons aussi que de nombreux clients aiment y poser leurs **questions culinaires**.

Et ce que nous trouvons super, c'est qu'ils sont de plus en plus nombreux à prendre une photo de la recette Colruyt qu'ils ont préparée, pour la **partager** sur notre page. C'est chouette à voir et, du coup, ils inspirent à leur tour d'autres clients ! » - Lesley

 Colruyt Meilleurs Prix [facebook.com/Colruyt](https://facebook.com/Colruyt)  
Colruyt En Cuisine [facebook.com/ColruytLekkerKoken.EnCuisine](https://facebook.com/ColruytLekkerKoken.EnCuisine)

 Colruyt Meilleurs Prix [twitter.com/colruyt](https://twitter.com/colruyt)

